

## Анкета

### для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг организациями образования

#### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется. Ответ можно обвести в кружок, отметить «X» или «+».

Наименование организации: муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Стародраченинская средняя общеобразовательная школа» Заринского района Алтайского края

Дата и время проведения опроса: \_\_\_\_\_

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**4. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)**

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации	
наличие и доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
транспортная доступность	

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию (директор, заведующая, заместители, учителя и прочие работники)**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги**

да  
нет, так как \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)**

<b>Дистанционные способы обращения:</b>	<b>Результат (да, нет)</b>
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в организации?**

да  
нет

**9. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

да  
нет, так как \_\_\_\_\_

**10. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации?**

да  
нет, так как \_\_\_\_\_

**11. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

да  
нет, так как \_\_\_\_\_

**12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Укажите Ваш пол: \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ лет.

**Благодарим Вас за участие в опросе!**